

Informace pro návštěvy pacientů

Doporučená návštěvní doba

Návštěvy příbuzných a známých na lůžkových odděleních nemocnice jsou možné denně včetně víkendů a svátků. Doporučená návštěvní doba je **od 13 do 17 hodin**.

Mimo tyto hodiny je možné pacienta navštívit po domluvě s ošetřujícím personálem.

Desatero pro návštěvy pacientů

1. Na návštěvu nemocného se předem připravte. Zvažte pacientův zdravotní stav a tomu přizpůsobte dobu a délku návštěvy a také počet návštěvníků (nejvýše dvě osoby najednou).
2. Přijďte vhodně oblečení a upraveni, buďte vstřícní a ochotní vyslechnout všechny obavy a strasti nemocného.
3. Pacienta potěšte, povzbudte, uklidněte a posilujte v něm vůli k uzdravení nebo alespoň ke zlepšení stavu. Respektujte jeho osobnost a podpořte jeho sebevědomí.
4. Nesnažte se o tzv. „radostný rozhovor“ za každou cenu. O velkých starostech pomlčte nebo dle svého zvážení nemocného v rozumném rozsahu informujte, rozhodně však na pacienta nepřesouvejte závažná rozhodnutí.
5. Chce-li nemocný projevít svůj názor, vyslechněte ho. Když konverzace vážne, snažte se být iniciativní, nebuďte však za každou cenu mnohmluvní.
6. Nezapomínejte, že i mlčení má svůj půvab a že může být terapeuticky přínosné. Vnímejte, zda nemocný není příliš unaven a v tomto případě návštěvu zkrat'te nebo účastně dokončete v přátelském mlčení. Pamatujte na to, že zejména těžce nemocný člověk má právo vyjádřit nejen své obavy a strach, ale také zármutek a žal. Neodmítejte projevy lítosti, zoufalství a rezignace. Tzv. „obávané rozhovory“ jsou z hlediska pacienta voleny logicky, ventilace strachu má ozdravný účinek, nemocný se může o své břímě podělit.
7. Vždy berte ohled na spolupacienty. Opusťte pokoj v případě, že některý z nich je v těžkém stavu, lékař či sestra provádějí vyšetření či nějaký výkon, popřípadě v při potřebě vykonat toaletu na lůžku.
8. Pokud chcete nemocnému něco přinést, pamatujte na přiměřenost. Dieta je důležitou součástí léčebného procesu.
9. Při vstupu do pokoje všechny pozdravte, při odchodu popřejte všem zmírnění obtíží či brzké uzdravení.
10. Při loučení sdělte, zda a kdy přijdete příště. Slíbený termín však rozhodně dodržte! I malé zdržení je nemocným přijímáno úzkostně, protože nemocniční čas se „vleče“ pomaleji než náš běžný.