

VNITŘNÍ ŘÁD NEMOCNICE SEDLČANY

Vážená paní, vážený pane,

právě jste byl/a přijat/a k hospitalizaci na lůžkové oddělení Nemocnice Sedlčany a tím jste se stal/a pacientem našeho zdravotnického zařízení.

Rádi bychom Vás ujistili, že celý tým našich zaměstnanců je připraven na maximální odborné, ale i lidské úrovni, společnými silami uděláme pro Váš optimální zdravotní stav a Vaši fyzickou i psychickou kondici maximum. Naše nemocnice je tu pro Vás a proto věříme, že Vás poskytnutou péčí i službami uspokojíme a že po ukončení pobytu zachováte naši nemocnici i nadále svou přízeň.

Zároveň bychom velmi přivítali jakékoli Vaše připomínky nebo návrhy na zlepšení našich služeb. Vaším připomínkám bude jistě naslouchat každý lékař nebo zdravotní sestra.

Naše lůžková oddělení nabízí:

- standardní ubytování, všechny pokoje jsou vybaveny TV a možností připojení k internetu (síťový kabel), lednicí, WC, sprchu
- stravu odpovídající všem pravidlům dietní stravy s přihlédnutím k Vašemu zdravotnímu stavu a Vaší energetické spotřebě

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Nemocnice Sedlčany, s.r.o. zpracovává všechny osobní údaje a citlivé osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, se zákonem 110/2019 Zákon o zpracování osobních údajů v platném znění a s dalšími právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů v souvislosti s provozováním zdravotnického zařízení.

Veškerá Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů můžete uplatnit na e-mailové adrese: info.sed@mediterr.cz

Podrobné informace o ochraně osobních údajů pro jednotlivé subjekty naleznete v příloze č.2 a č. 3 - informační memorandum, tyto informace jsou také na našich webových stránkách.

REGISTRACE DO NEMOCNIČNÍHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU (NIS)

Před první návštěvou v nemocnici je nutné se zaregistrovat do Nemocničního informačního systému (NIS), a to buď přímo v recepci nemocnice, telefonicky na tel. čísle 318 841 500. Při registraci je nutné sdělit své osobní údaje (jméno, příjmení, rodné číslo, zdravotní pojišťovnu, bydliště, kontakty, aj.).

PŘÍJEM K HOSPITALIZACI

Nemocnice Sedlčany nabízí v rámci poskytovaného spektra péče řadu nadstandardních služeb. Ceník výkonů nehrazených zdravotními pojišťovnami je k dispozici na vyžádání u vrchní sestry vašeho oddělení nebo na webových stránkách nemocnice www.nemocnice-sedlcany.cz.

Při příchodu do nemocnice se ohlaste v recepci u hlavního vchodu a oznamte důvod své návštěvy. Recepční Vám ráda poradí nejvhodnější přístup na Vámi navštěvované oddělení či k ambulanci.

Při přijetí do péče (nebo kdykoliv poté) můžete určit osoby, které mohou být informovány o Vašem zdravotním stavu, včetně či vyjma nahlížení, pořizování výpisů či opisů ze zdravotnické dokumentace, stejně tak můžete vyslovit zákaz podávání informací o svém zdravotním stavu kterékoliv osobě (určení osob či vyslovení zákazu může být kdykoliv odvoláno). Máte právo určit, v jakém rozsahu a jakým způsobem mají být informace o Vašem zdravotním stavu poskytnuty určeným osobám (např. ústně, písemně apod.). Svým příbuzným sdělte, aby se o Vašem zdravotním stavu informovali u ošetřujícího lékaře v jeho pracovní době. Lékař v pohotovostní službě nemusí být vždy schopen podat přesnou informaci a hlavně musí plnit řadu jiných povinností.

Můžete určit osoby, které mohou vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytováním zdravotních služeb za Vás, pro případ, že s ohledem na svůj zdravotní stav nebudete moci učinit sami a nepůjde o zdravotní služby, které lze poskytnout bez souhlasu. Pacient může pro případ, kdy by se dostal do takového zdravotního stavu, ve kterém nebude schopen vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb a způsobem jejich poskytnutí, tento souhlas nebo nesouhlas předem vyslovit (tzv. předem vyslovené přání). Předem vyslovené přání musí být však učiněno způsobem stanoveným v zákoně - tj. písemně s úředně ověřeným podpisem pacienta vč. poučení. Toto je také zaznamenáno ve zdravotnické dokumentaci, podepsáno pacientem, zdravotnickým pracovníkem a svědkem.

V rámci hospitalizace se mohou na poskytování zdravotní péče podílet osoby, připravující se na výkon zdravotnického povolání (studenti zdravotnických škol či různých fakult). Dle Vašeho rozhodnutí můžete zakázat přítomnost těchto osob včetně jejich nahlížení do Vaší zdravotnické dokumentace.

HOSPITALIZACE

Během Vašeho pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým složený z lékařů, všeobecných sester a ostatních zdravotnických pracovníků, vedený ošetřujícím lékařem, který určuje v rámci pokynů primáře/vedoucího lékaře oddělení diagnostický a léčebný postup. Za ošetřovatelskou péči odpovídá kolektiv sester pod odborným vedením vrchní sestry.

Máte právo znát jména svého ošetřujícího zdravotnického personálu. Obracejte se s důvěrou ve všech svých těžkostech a problémech na své ošetřující sestry či lékaře. V závažných záležitostech máte právo obrátit se na primáře/vedoucího lékaře oddělení, případně ředitelství nemocnice. V den příjmu na lůžkové oddělení Vás postupně přijme všeobecná sestra a vyšetří ošetřující lékař, který v rámci individuálního léčebného postupu stanoví Vaš léčebný režim.

Službu konající sestra Vás uvede na pokoj. Seznámí Vás s chodem a vybavením oddělení, včetně signalizačního a dorozumívacího zařízení. Osobní věci si uložíte do nočního stolku, oblečení a ostatní věci do šatní skříně. Pokud již máte vystavený doklad o pracovní neschopnosti, odevzdejte jej prosím (v případě potřeby Vám bude neschopenka vystavena).

Ošetřující sestra Vám zapůjčí potřebné nemocniční prádlo. Vlastní prádlo můžete užívat za předpokladu, že je zaručena jeho častá výměna. Špinavé prádlo nelze skladovat na pokoji. Výjimkou jsou pouze pacienti hospitalizovaní na pooperačních pokojích (bezprostředně po operaci), na odděleních intenzivní péče, kde je nutno z hygienických důvodů používat nemocniční prádlo. Po dobu Vaší hospitalizace je prováděna výměna ložního a osobního prádla podle potřeby, nejméně však jednou denně. Současně máte povinnost udržovat toto prádlo čisté.

V rámci zvýšení bezpečnosti péče Vám bude přiložen identifikační náramek, prostřednictvím něhož bude kontrolována Vaše totožnost, zejména před vyšetřovacími a léčebnými úkony.

CENNOSTI

Chraňte si své osobní věci. Vstup do budovy nelze nijak omezovat ani příchozí kontrolovat či legitimovat. Osoby přicházející do budovy s nečestnými úmysly proto nelze snadno odlišit od osob přicházejících na návštěvu k hospitalizovaným pacientům. Nenechávejte cenné věci v nočním stolku. Nenechávejte pokoje prázdné bez dozoru.

Cenné věci si můžete uložit do trezoru na oddělení (doklady, menší finanční obnos, klíče...), větší finanční obnos na ředitelství. O uložení veškerých cenností obdržíte potvrzení (Protokol o převzetí cenných a osobních věcí), po jehož předložení Vám budou následně vydány. Za jinak uložené peněžní částky a cennosti ve smyslu ustanovení občanského zákoníku, nemocnice neručí (týká se i mobilních telefonů).

LÉČEBNÝ REŽIM

Léčebný režim je soubor opatření a postupů, která podporují léčbu a minimalizují její možná rizika, včetně doporučení úpravy životního stylu. Léčebný režim je nedílnou součástí individuálního léčebného postupu (§ 3 zákona č.372/2011). Povinnost dodržovat individuální léčebný plán a tím i léčebný režim je dána § 41 zákona č. 372/2011 „*O zdravotních službách a podmínkách jejich dodržování*“.

Jako náš pacient jste aktivním účastníkem v léčebném procesu, který se významnou mírou spolupodílí na léčebném procesu. Vaší povinností je pravdivě informovat ošetřující zdravotní personál o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informování o infekčních nemocech, o zdravotních službách, poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb.

Lékař, nebo ošetrovatelský personál je povinen Vás s ním seznámit podrobně a srozumitelně, odpovědět Vám na případné dotazy. Léčebný režim zahrnuje všechny léčebné postupy jako je podávání léků, operační zákroky, rehabilitaci, pohybový režim, režim návštěv, dietní opatření, absence škodlivých návyků. Cílem je dosáhnout nejlepšího efektu poskytované péče. Vzhledem k tomu, že nemocnice odpovídá za zdárný průběh Vaší léčby, **jste povinni léčebný režim dodržovat v celém rozsahu**, pokud tomu nebrání zvláštní okolnosti.

Dbejte prosím rad a pokynů, týkajících se Vaší léčby, neboť jinak by Váš pobyt v nemocnici nesplnil svůj účel. V případě, kdy budete vědomě a opakovaně případně závažným způsobem léčebný režim porušovat, nemůže nemocnice a její lékaři převzít odpovědnost za výsledek Vašeho léčení. Taková situace může být důvodem k ukončení hospitalizace či ambulantní péče v Nemocnici Sedlčany.

LÉKY

Informujte lékaře o všech lécích, které v současné době užíváte. Pokud užíváte některé léky k léčbě specifického onemocnění, odevzdejte je po příchodu na příslušné oddělení sestře. Váš ošetřující lékař rozhodne, zda je zařadí do spektra léků, které Vám budou podávány během nemocniční léčby. Během pobytu v nemocnici neužívejte žádné léky, o kterých není informován Váš ošetřující lékař. Veškeré potřebné léky budete dostávat v přesných dávkách a časech od sester. Jakékoliv negativní pocity při užívání léků ihned sdělte ošetřujícímu lékaři nebo sestře.

INFORMACE

Od svého ošetřujícího lékaře získáte podrobné informace o své nemoci a následném léčebném postupu, rehabilitaci či dietních opatření. Máte nárok na poskytnutí úplných, srozumitelných a vyčerpávajících informací, ale z důvodu ochrany osobních údajů budou poskytnuty pouze Vám a pouze těm Vaším blízkým, které uvedete v informovaném souhlasu s poskytováním informací. Informace o Vašem zdravotním stavu lze podávat telefonicky po sdělení hesla, které při příjmu udáte. Máte právo vyžádat si konzultační službu od jiného poskytovatele zdravotních služeb.

Před plánovaným vyšetřením či výkonem s Vámi bude osobně lékař hovořit o nutnostech a možnostech zákroku, seznámí Vás s možnými riziky, případnými komplikacemi či alternativami výkonu, poučí Vás o možném omezení a obvyklém způsobu života, o léčebném režimu a preventivních opatření. K navrženému postupu Vám bude v mnoha případech předložen tzv. informovaný souhlas, kde svým podpisem stvrdíte Vaše souhlasné stanovisko s provedením výkonu.

LÉKAŘSKÉ VIZITY

Probíhají u lůžka pacientů na pokojích. V případě, že nesouhlasíte s přítomností ostatních pacientů na pokoji během vizity, sdělte tuto skutečnost sestře nebo ošetřujícímu lékaři.

Žádáme Vás o dochvilnost u plánovaných vyšetření, ošetření. V časovém intervalu lékařských vizit se prosím zdržujte na svém pokoji a neodcházejte z oddělení. Každý odchod z oddělení hlase sestře.

BOLEST

Ošetřující personál pravidelně sleduje u svých pacientů přítomnost bolesti pomocí speciálních škál, se kterými Vás seznámí. Prožíváte-li bolest, sdělte tuto skutečnost zdravotnickému personálu, Vaše sdělení přispěje nejen ke stanovení diagnózy Vašeho onemocnění a Vašich potíží, ale ovlivní i příslušnou léčbu a umožní Vaši bolest zmírnit či odstranit. Pokud tlumení bolesti budete považovat za nedostatečné, máte právo kdykoliv požádat lékaře o posouzení účinnosti ordinované medikace.

LÉČEBNÁ VÝŽIVA A STRAVOVÁNÍ

Strava pro pacienty je na oddělení přivážena ze stravovacího provozu v uzavřeném boxu, kde jsou již připraveny tablety pro pacienty. Dieta je součástí léčebného režimu, je ordinována ošetřujícím lékařem dle charakteru onemocnění. Pouze ošetřující lékař je oprávněn provést změnu diety. Dodržujte prosím příslušná dietní opatření, jejich nedodržováním byste mohli významně narušit proces léčby. Určí-li Vám lékař šetrící nebo speciální dietu s omezením např. koření, tuku, soli apod., může Vám připadat strava bez chuti, ale vzhledem k Vašemu zdravotnímu stavu jsou tato omezení nezbytná.

Nebudete-li spokojeni s určenou dietou, domluvte se o možných změnách se svým ošetřujícím lékařem. Sestry ani další personál nejsou oprávněny provádět změny. Nádobí i příbory je nutno po jídle vrátit, nelze si je nechávat na pokojích pro další použití. Trvale jsou pro Vás k dispozici zásobníky s vodou a nádoby s čerstvým čajem.

Časový rozvrh pro výdej stravy:

- Snídaně, přesnídávky 7:30 - 8 :00 hod
- Obědy 11:45 - 12:15 hod
- Večeře 16:30 - 17:00 hod

2. večeře od 20:00 - 21:00 hod. (pro diabetiky)

(Prosíme pacienty o dodržování času při podávání stravy)

V případě Vaší nepřítomnosti v době oběda, např. z důvodu vyšetření je zajištěna náhradní studená strava. Před některými vyšetřeními či zákroky bohužel budete muset vydržet nalačno i několik hodin. Chápeme, že je to pro Vás nepříjemné, ale nezbytné k zajištění bezpečné léčby nebo správné diagnostiky.

Potravin předem označené Vaším jménem a příjmením si můžete uložit do společné lednice pro pacienty na oddělení, spotřebujte je do doby uplynutí jejich minimální trvanlivosti. Na odděleních provádějí zdravotničtí pracovníci pravidelné kontroly trvanlivosti uložených potravin v lednicích, pokud zjistí u některého výrobku uplynulou maximální dobu trvanlivosti, nebo špatný stav, mohou potraviny zlikvidovat. Nemocnice nepřebírá odpovědnost za případné odcizení, kvalitu a trvanlivost hotových jídel, či uložených potravin donesených pacientovi nad rámec stanovené diety. Zbytky jídel na pokoji pacientů nesmí zůstat. Požívání alkoholických nápojů a omamných látek je v budově nemocnice zakázáno.

TECHNIKA

Pacienti nemají dovoleno si na pokoj přinášet vlastní elektrické spotřebiče (např. rádio, varné konvice, televize apod.). Při používání mobilních telefonů je nutné respektovat zákaz jejich používání v blízkosti zdravotnické techniky (přístrojů), zejména na úsecích intenzivní péče. Připojení internetu je možné v celé budově nemocnice po zadání kódu: internet2022

KOMUNIKAČNÍ BARIÉRY

Pro odstranění případné komunikační bariéry je v nemocnici připraveno poučení v písemné podobě, v jazykových mutacích a komunikační karty.

Pro nevidomé pacienty práva pacientů v Braillovém písmu (uloženo na oddělení Dlouhodobé lůžkové péče - 2. stanice)

DUCHOVNÍ SLUŽBY

Snažíme se vycházet vstříc k uspokojení spirituálních (duchovních či náboženských) potřeb a dle potřeb jsme schopni zprostředkovat návštěvu duchovního.

KOUŘENÍ

V budově nemocnice je přísný zákaz kouření. Kouření je povoleno na vyhrazeném místě při zadním vchodu do nemocnice. Porušení tohoto zákazu může být považováno za porušení léčebného režimu (viz dále).

ZBRANĚ

Do nemocnice je přísně zakázáno vnášet a držet při sobě zbraně, střelivo a nebezpečné látky. Pokud byste u sebe zbraň měl/a, je bezpodmínečně nutné, abyste tuto skutečnost oznámil/a ošetřujícímu personálu, který ve spolupráci s Policií ČR zabezpečí její uložení v souladu s platnými právními předpisy. Tento zákaz se netýká příslušníků policie ve službě.

V budovách nemocnice je přísný zákaz parkování a uchovávání elektrokol, elektrokoloběžek, segway vozítek a obdobných prostředků elektromobility s baterií.

V PŘÍPADĚ POŽÁRU

Nebo jiné mimořádné události, prosím NEPRODLENĚ nahlase zjištěnou skutečnost personálu, a dále se řiďte pokyny zaměstnanců nemocnice.

LÉČEBNÝ REŽIM

Musí být založen na vzájemné důvěře a bezpečí. Jakékoliv projevy vědomé agresivity, nevhodného chování, obtěžování pracovníků kliniky jsou proto brány jako porušení léčebného režimu. Taková situace může být důvodem k ukončení hospitalizace či ambulantní péče v MEDITERRA - Sedlčany s.r.o.

Po dobu hospitalizace jste povinni udržovat čistotu na pokojích, na chodbách, na sociálních zařízeních a také v okolí nemocnice.

PŘÁVO NA PŘÍTOMNOST OSOBY BLÍZKÉ, PŘIJÍMÁNÍ NÁVŠTĚV

Pacient má při poskytování zdravotních služeb právo na přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem, nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb a je-li to možné vzhledem k aktuálnímu zdravotnímu stavu pacienta.

Podle aktuální epidemiologické situace je v pravomoci vedení nemocnice návštěvy a pobyty osob blízkých v zájmu pacientů na všech odděleních přechodně zakázat.

Požádejte své příbuzné a známé, aby Vás navštěvovali v menších skupinkách, brali ohled na ostatní pacienty na pokoji a nezapomínali na to, že nemocní potřebují klid. Rovněž své příbuzné a známé upozorněte, že pokud mají příznaky akutního onemocnění, aby svou návštěvu v nemocnici odložili na dobu, až budou zdraví. Návštěvy na jednotkách intenzivní péče se řídí zvláštním režimem, respektujte proto pokyny ošetřujícího personálu.

Návštěvy se ohlásí na sesterně lůžkového oddělení a sdělí, za jakým hospitalizovaným pacientem jdou. Pokud máte naordinovanou dietu, je třeba, aby i návštěvníci brali na tuto dietu ohled a řídili se pokyny zdravotnického personálu. Není vhodné navštěvovat pacienty v době oběda.

Ošetřující lékař může návštěvu ukončit, pokud zjistí, že narušuje léčebný režim navštíveného pacienta nebo dalších pacientů.

PODMÍNKY, ZA KTERÝCH MOHOU BÝT SHORA VYJMENOVANÉ OSOBY PŘÍTOMNY PŘI POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB PACIENTOVI:

1. V běžném ambulantním provozu

Nejsou k přítomnosti osoby blízké z hygienického hlediska, není-li to nutné pro samotné vyšetření.

2. V lůžkovém provozu na standardním oddělení

Vzhledem k potřebě dostatečné manipulační plochy kolem lůžek a k lůžkové kapacitě jednotlivých oddělení nelze umožnit osobám blízkým přenocování na mobilních lůžkách přímo v pokoji pacienta. Jakákoliv návštěva a osoba blízká, která je přítomna u pacienta během poskytování zdravotních služeb, musí dodržovat stejné zásady hygieny rukou jako personál - hygienická dezinfekce rukou připraveným dezinfekčním prostředkem:

- před kontaktem s pacientem,
- po kontaktu s pacientem
- a při vstupu a opouštění oddělení, ve kterém je pacient hospitalizován.

Z důvodu zamezení přenosu infekčních onemocnění není možné, aby návštěva, včetně osoby blízké, využívala společná hygienická zařízení na pokojích, které je využíváno i dalšími pacienty. Hygienické zařízení vyčleněné pro personál smí využívat jen personál.

Pro osoby blízké jsou k dispozici pouze WC ve společných prostorách nemocnice (recepce)!

Návštěva nebo osoba blízká pacientovi nemá přístup do ostatních pokojů, na vyšetřovnu (pokud nedoprovází svého příbuzného), ani do čajových kuchyňek.

Pokud je na standardním oddělení hospitalizován pacient v izolačním režimu, musí jeho návštěva dodržovat stanovená režimová opatření. Na standardních odděleních je k jednomu pacientovi na návštěvě dovolen přístup max. 3 osob najednou.

Návštěvy na lůžkových odděleních jsou povoleny denně. Doporučená doba návštěv je 13.00 - 17.00 hodin, nebo dle dohody.

3. V lůžkovém provozu NIP, DIOP, operační sály

Osoby blízké ani návštěvy nemají přístup na operační sály!!

O návštěvě na oddělení **NIP, DIOP** rozhoduje ošetřující lékař, podle zdravotního stavu pacienta. Před vstupem k lůžku pacienta a při odchodu si musí návštěvy vydezinfikovat ruce.

Pokud je na výše uvedených odděleních hospitalizován **pacient v izolačním režimu**, musí návštěva tento režim dodržovat.

Na výše uvedených pracovištích je na návštěvu k pacientovi dovolen přístup najednou max. 2 osobám, další osoby se mohou vystřídat ve vhodných časových intervalech. Ošetřující lékař může návštěvu ukončit, pokud zjistí, že narušuje léčebný režim navštíveného pacienta nebo dalších pacientů.

Na výše uvedená pracoviště **je zakázáno nosit květiny!**

Návštěvy dětí mladších 10 let jsou povoleny jen ve zvlášť zřetele hodných případech, z důvodu zvýšeného rizika infekce (děti mohou být samy zdrojem infekce pro pacienta a zároveň jsou naopak ohroženy i jako vnímavé osoby pro vznik infekce).

PROPUSTKY

Pokud bude Vaše hospitalizace dlouhodobějšího charakteru, je možné na základě zhodnocení Vašeho zdravotního stavu umožnit návštěvu domova vystavením tzv. propustky - povoleného vzdálení na dobu určitou. Vše se zaznamená do ZD. Chcete-li odejít na propustku, musíte si sami zajistit dopravu domů i zpět. Pro odchody na propustku ani pro návraty z propustky nelze použít dopravu sanitními vozy.

PROPUŠTĚNÍ Z HOSPITALIZACE

Před plánovaným propuštěním budete informováni o dalších navazujících zdravotních, případně sociálních službách, které mohou zlepšit Váš zdravotní stav.

O datu propuštění Vás bude informovat lékař předem, abyste si mohl/a/ kontaktovat své blízké a zajistit včas odvoz domů, ve zdůvodnitelných případech Vám zprostředkujeme odvoz sanitním vozem. Pacient je zpravidla propuštěn po snídani během dopoledne. Případný pozdní odvoz je nutné ohlásit předem sestře s ohledem na přípravu pokoje a péči o dalšího pacienta!

Před plánovaným propuštěním budete vyzváni ke zhodnocení poskytované péče a vyplnění dotazníku spokojenosti pacientů. V případě nespokojenosti při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami doporučujeme řešit situaci ihned s vedením oddělení, případně s vedením nemocnice, kde můžete podat stížnost (viz níže).

Před propuštěním Vám ošetřující lékař vystaví propouštěcí zprávu a poučí Vás o dalším léčebném a rehabilitačním postupu. Pokud Vám některé informace podané při propuštění nebudou srozumitelné, využijte svého práva a ihned se lékaře, který Vás propouští, zeptejte. Při propuštění budete v případě potřeby vybaveni příslušnými recepty, V Nemocnici Sedlčany jsou tyto tiskopisy generovány elektronicky pomocí příslušného zdravotnického informačního systému (software MediCalc), tento předpis lze vystavit i jako e-recept. event. léčivými přípravky a zdravotnickými prostředky na 3 dny (v odůvodněných případech na nezbytně nutnou dobu).

Do tří dnů po svém propuštění neopomeňte navštívit svého praktického lékaře případně odborného specialistu, který zajistí další průběh léčby. Před ukončením pobytu jste povinni uhradit všechny poplatky za domluvené služby, poskytnuté nad rámec standardní zdravotní péče hrazené pojišťovnou. Tento účet Vám vystaví sociální pracovnice nemocnice. S účtem je nutno navštívit pokladnu v budově ředitelství a domluvit způsob platby - kartou, hotově, převodem. V případě platby převodem je nutno platbu dohodnout s pracovníci pokladny.

K předčasnému propuštění z nemocnice může dojít pouze na základě Vašeho přání a to po sepsání písemné žádosti tzv. negativního reversu. Při onemocnění infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou, která může ohrožovat Vás či Vaše okolí, a je povinné léčení stanovené zákonem, nemůžete být propuštěni ani na revers.

Při Vašem svévolném opuštění nemocnice budeme informovat osoby blízké (je-li údaj k dispozici) a kompetentní orgány - Policii ČR.

Na revers nelze propustit v situacích, kdy si Váš zdravotní stav žádá provedení neodkladného léčebného výkonu nezbytného k záchraně Vašeho života.

VÝTKY, STÍŽNOSTI, POŽADAVKY V OBLASTI OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud máte výhrady, týkající se poskytování zdravotních služeb nebo činností souvisejících se zdravotními službami, můžete Vy, případně Váš zákonný zástupce (osoba zmocněná nebo osoba blízká) podat stížnost, a to těmito formami:

písemná stížnost - stížnost zaslaná nebo předložená v písemné formě a řádně podepsaná. Za podání písemné stížnosti se považuje i stížnost zaslaná e-mailem, faxem, je-li podepsaná.

Adresa pro podání písemné stížnosti:

MEDITERRA - Sedlčany, s.r.o.
sekretariát
Tyršova 161
Sedlčany 264 01
info.sed@mediterraz.cz

telefonická stížnost - přijímá sekretariát nemocnice na tel: 318 841 571. Tato stížnost bude zaznamenána krátkým zápisem včetně kontaktních údajů stěžovatele. V mimopracovní době sekretariátu personál, který přijímá telefonický požadavek, sepíše písemný záznam o ústním podání požadavku, včetně kontaktních údajů a zajistí předání na sekretariát Nemocnice Sedlčany v nejbližším možném termínu.

ústní stížnost - pokud je to s ohledem na charakter stížnosti vhodné, stěžovatel může stížnost podat ústně jakémukoli zaměstnanci nemocnice. Tento zaměstnanec stěžovatele odkáže na sekretariát ředitelství nemocnice, kde je učiněn krátký zápis s podpisem stěžovatele. Po pracovní době sekretariátu je každý zaměstnanec, který přijal ústní stížnost, povinen sepsat záznam o ústním podání požadavku a v nejbližším možném termínu je povinen předat jej asistentce ExCom k evidenci a přešetření.

Vámi podaná stížnost bude vyřízena do 30 dnů ode dne jejího obdržení. Tato lhůta může být prodloužena o dalších 30 dnů, pokud jde o stížnost, k jejímuž vyřízení je nemocnice nepřislušná. O prodloužení lhůty a postoupení stížnosti budete písemně informováni.

Vámi předané informace využijeme pro další vylepšení provozu nemocnice.

Prosíme Vás, abyste se dle výše uvedeného řídili především následujícími pokyny závaznými pro všechny pacienty a návštěvníky nemocnice:

1. Dodržujte přísný zákaz kouření, kromě vyhrazených míst sloužících k tomuto účelu, která jsou řádně označena.
2. Do nemocnice je přísně zakázáno vnášet a držet při sobě zbraně. Tento zákaz se netýká příslušníků policie ve službě.
3. V nemocnici je zakázáno požívání alkoholických nápojů a omamných látek.
4. Léky, které Vám byly naordinovány Vaším ošetřujícím lékařem, a které Vám v určenou dobu přinese sestra, užívejte přesně podle pokynů.
5. Dovolujeme si Vás a Vaše blízké požádat, abyste se na chodbách a ve společných místnostech pohybovali v županu, nikoliv v nočním či ve spodním prádle.
6. Prosíme, abyste respektovali požadavek neponechávat na nočním stolku ani jinde na pokoji zbytky jídla.
7. Nerušený spánek napomáhá regeneraci organismu. Dodržujte prosím noční klid v době od 22:00 do 6:00 hodin.
8. Šetřete zařízení a inventář nemocnice a dodržujte po celou dobu pobytu pořádek, čistotu a hygienu.
9. Na veškeré elektronické spotřebiče, které během hospitalizace používáte, musíte doložit platnou revizní zprávu, nebo o ní požádat vrchní sestru oddělení.
10. V případě nepředvídatelné situace vždy zachovejte klid a řiďte se pokyny zaměstnanců kliniky.
11. Svá přání, připomínky a podněty laskavě vyjádřete do dotazníku spokojenosti na svém oddělení, případně využijte pokynů uvedených na našich webových stránkách www.nemocnice-sedlcany.cz

Předpokladem úspěšné léčby je navázání vzájemného vztahu důvěry a spolupráce. Naším upřímným přáním je, aby každý náš pacient - a tedy i Vy - přistupoval k léčbě s aktivním zájmem a s důvěrou v odbornost a schopnosti našeho personálu.

Vážení pacienti,
děkujeme Vám předem za spolupráci. Přejeme Vám, příjemný pobyt a brzké uzdravení!

Vedení Nemocnice Sedlčany