

„Přátelská nemocnice“

Vnitřní řád Nemocnice Sedlčany

Vážená paní, vážený pane, vítáme Vás v Nemocnici Sedlčany.

Děkujeme Vám za důvěru, kterou jste projevili tím, že jste se svěřili do péče našeho zdravotnického zařízení. Snahou celého našeho zdravotnického týmu, je co nejdříve, a při tom citlivě, ohleduplně a s porozuměním Vám pomoci k dosažení a upevnění nejcennější lidské hodnoty, Vašeho zdraví. V této snaze nám můžete pomoci i Vy sami, zejména pozitivním přístupem k léčbě a odpovědným dodržováním léčebného režimu včetně pravidel tohoto Vnitřního řádu, která jsou závazná pro všechny naše pacienty.

1. K hospitalizaci je každý nemocný přijímán na ambulanci nebo na lůžkovém oddělení lékařem a sestrou. Při příjmu je nutné, aby nemocný dal svým podpisem na formuláři souhlas s hospitalizací a léčbou v naší nemocnici.
2. Po dobu pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků, na které se můžete kdykoliv s důvěrou obrátit. Diagnostické a léčebné postupy Vašeho onemocnění určuje Váš ošetřující lékař na základě pokynů primáře oddělení. Máte právo být lékařem srozumitelně seznámeni se svým zdravotním stavem a informováni o všech dostupných možnostech vyšetření a léčby. Po poradě s lékařem máte právo spolurozhodovat o provedení příslušného léčebného postupu, při kterém vždy dbejte rad a pokynů zdravotnických pracovníků. Upozorněte lékaře na Vámi donesené léky a poradte se o vhodnosti jejich dalšího užívání. Vždy neodkladně informujte lékaře nebo ošetřující personál o Vašich potížích a všem, co Vás bolí a trápí.
3. Naše nemocnice Vám zaručuje naprostou důvěrnost a ochranu všech Vašich osobních údajů. K léčbě přistupujeme s veškerou diskrétností a s maximálními ohledy na Vaše soukromí. Informace o Vašem zdravotním stavu podává ošetřující lékař jen Vámi určeným osobám. S ohledem na lékařské tajemství určete včas, komu má být tato informace sdělena. Telefonicky lze informace o Vašem zdravotním stavu podávat pouze osobě, která použije domluvené heslo. Toto heslo si stanovíte při podpisu souhlasu s hospitalizací, a je na Vás, komu ho sdělíte. Máte právo (nebo Vámi určená osoba) nahlížet do Vaší zdravotnické dokumentace, požadovat její kopii nebo provedení výpisu. Podmínky Vám na vyžádání sdělí ošetřující lékař nebo vrchní/staniční sestra oddělení. V některých částech areálu nemocnice jsou instalovány kamerové systémy z důvodu ochrany pacientů a majetku nemocnice.
4. Při přijetí na lůžkové oddělení zajistí jeho pracovníci sepsání a uložení Vašich svršků a prádla. Pro pobyt v nemocnici můžete použít vlastní prádlo (pyžamo, župan), pokud je nemáte k dispozici, poskytneme Vám prádlo ústavní (výjimkou jsou pouze některá specializovaná pracoviště, na nichž nelze v zájmu dodržování hygienických norem používat vlastní prádlo). Výměnu ložního a osobního prádla provádíme podle potřeby, nejméně jednou týdně. Každý má právo vždy na čisté povlečené lůžko, avšak má též povinnost se snažit udržovat je čisté. Používáte-li zdravotní pomůcky, můžete použít vlastní nebo Vám je můžeme také zapůjčit. Při ukončení léčení zapůjčené prádlo i zdravotní pomůcky vrátíte.

5. Větší peněžité částky a ostatní cenné věci (například předměty z drahých kovů, platební karty apod.) není vhodné si do nemocnice brát. Pokud tak učiníte, doporučujeme Vám uložit částky vyšší než 1000,- Kč, vkladní knížky, platební a kreditní karty a ostatní cennosti do úschovy v nemocničním trezoru, zamezíte tak možnosti jejich zcizení. Uložení veškerých cenností a peněžní hotovosti Vám zprostředkuje přijímající sestra oddělení nebo jiný pověřený pracovník. O uložení bude sepsán Protokol o převzetí cenných a osobních věcí, které obdržíte. Během hospitalizace, rovněž tak i po jejím ukončení, máte možnost si, po předložení tohoto potvrzení, Vámi uložené cennosti vyzvednout. Pokud si cennosti nebo peněžní hotovost nedáte při hospitalizaci do úschovy, nemocnice za jejich případnou ztrátu neručí. Pokud máte u sebe zbraň, je bezpodmínečně nutné, abyste ji po dobu hospitalizace odevzdali k úschově do trezoru.
6. Při pobytu v nemocnici dodržujte obvyklé společenské konvence. Berte ohled na soukromí a práva ostatních pacientů, jejich nemoc a případné potíže s ní spojené.
7. Ranní činnosti oddělení začínají v 6:30 hod. Lékařské vizity ošetřujícími lékaři probíhají na odděleních každý den v dopoledních hodinách a na všech pracovištích kdykoliv při každé změně zdravotního stavu pacienta. Minimálně jednou týdně je lékařská vizita prováděna primářem oddělení.
8. Dieta je významnou součástí léčby a je předepisována lékařem. Jejím nedodržováním byste narušili správný proces léčení. Pacienti, kteří nejsou upoutáni na lůžko, se stravují ve vyhrazených jídelních prostorech jednotlivých oddělení. Imobilním pacientům přinese stravu k lůžku pověřený pracovník. Zbytky jídel nesmí zůstat v pokoji.
Strava, pokud není určeno lékařem jinak, je podávána: snídaně s přesnídávkou od 7:30 do 8.00, oběd od 11:30 do 12.00, svačina od 14.30 do 15.00, večeře od 17:00 do 17.30, II. večeře ve 21:00 hodin (pouze pro speciální diety).
Pokud chcete pít vlastní nápoje a požívat vlastní stravu, poradte se vždy nejprve s Vaším ošetřujícím lékařem. Hotové pokrmy zkonzumujte ihned. Potraviny podléhající zkáze je nutné ukládat do chladničky, která je umístěna na oddělení.
Všechny vlastní potraviny spotřebujte do doby uplynutí jejich minimální trvanlivosti. Zdravotnický personál pravidelně kontroluje uložené potraviny. Pokud zjistí u některého výrobku uplynulou dobu trvanlivosti, potraviny zlikviduje. Nemocnice nepřebírá odpovědnost za případné odcizení, kvalitu a trvanlivost hotových jídel či uložených potravin donesených pacientovi nad rámec stanovené diety. Požívání alkoholických nápojů je zakázáno.
9. Doporučené návštěvní hodiny jsou denně od 13:00 do 17:00 hodin. Mimo tyto hodiny je návštěva možná po domluvě se zdravotnickým personálem, pokud tím nedojde k narušení léčebného režimu a provozu oddělení. Na pracovištích intenzivní péče umožňujeme návštěvy, s ohledem na charakter tohoto provozu, pouze s užitím přidělených ochranných pomůcek dle pokynů zdravotnického personálu. Pokud je na odděleních intenzivní péče hospitalizován pacient v izolačním režimu, musí návštěva tento režim dodržovat. Na pracovištích intenzivní péče je na návštěvu k pacientovi dovolen přístup najednou max. 2 osobám, na standardních odděleních max. 3 osobám. Další osoby se mohou vystřídat ve vhodných časových intervalech. Návštěvy dětí do 10 let jsou možné výjimečně po domluvě s lékařem z důvodu rizika infekce. Ošetřující lékař může návštěvu ukončit, pokud zjistí, že narušuje léčebný režim navštíveného pacienta nebo dalších pacientů. Nejsou povoleny návštěvy ani není možná přítomnost osoby blízké na operačních sálech. Z hygienicko-epidemiologických důvodů může vedení nemocnice návštěvy dočasně zakázat.
10. Klid, ticho a nerušený spánek jsou nezbytnými pomocníky při léčení, nerušte proto ostatní nemocné. Omezte používání zařízení vydávajících silný zvuk na nezbytně nutnou dobu a používejte je vždy jen po domluvě a se souhlasem ostatních nemocných. V době nočního klidu (od 22:00 hod. do 6:00 hod.) tato zařízení vypněte, mobilní telefon nastavte do režimu, kdy nebude rušit ostatní pacienty.

11. Chcete-li se vzdálit mimo Vaše oddělení, a to i jen v areálu nemocnice, informujte vždy sestru ve službě o Vašem odchodu a předpokládaném času Vašeho návratu. Pokud to Váš zdravotní stav umožní, může Vám ošetřující lékař povolit propustku k návštěvě domova. Předčasně můžete být propuštěni z nemocniční péče pouze na základě Vašeho přání a po sepsání písemné žádosti (takzvaného negativního reversu). Při propustce k návštěvě domova a při předčasném propuštění na revers si zajišťuje pacient dopravu na vlastní náklady. Možnost propuštění na revers se netýká dětí a situací, kdy si Váš zdravotní stav žádá neodkladného provedení ošetrovacího nebo léčebného výkonu nezbytného k záchraně života. Při onemocnění například infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou, která může ohrožovat Vás či Vaše okolí, a kdy povinné léčení stanoví zákon, nemůžete být propuštěni ani na revers. Při svévolném opuštění nemocnice budeme muset v takovém případě informovat kompetentní orgány - Policii ČR a Krajskou hygienickou stanici Středočeského kraje. V případě svévolného opuštění nemocnice bude hospitalizace ukončena.
12. Pro nemocnici pracuje sociální pracovnice, kterou můžete kontaktovat prostřednictvím personálu oddělení. Podá Vám potřebné sociálně-právní informace a pomůže v řešení sociálních problémů, zejména těch, které vznikly v souvislosti s Vaším onemocněním.
13. V nemocnici pracuje klinická psycholožka, kterou můžete kontaktovat prostřednictvím personálu oddělení. V případě potřeby Vám poskytne psychologickou pomoc a radu při řešení Vašich psychických problémů.
14. Pacient na zdravotnickém pracovišti lůžkové péče má právo přijímat duchovní péči a duchovní podporu od církví a náboženských společností. Návštěvu duchovního nelze pacientovi odeprít v případech ohrožení jeho života nebo vážného poškození zdraví. Na Vaši žádost Vám personál domluví návštěvu nemocničního kaplana.
15. Telefonovat z nemocnice můžete vlastním mobilním telefonem nebo z recepce v přízemí hlavní budovy nemocnice.
16. Nemocnice zajišťuje zdarma možnost WiFi připojení na internet ve všech prostorách lůžkových oddělení nemocnice. Informace o způsobu připojení získáte od ošetřujícího personálu.
17. Prosíme, udržujte čistotu a pořádek ve všech prostorách nemocnice, zařízení zanechávejte tak čisté, jak si je sami přejete mít. Respektujte třídění odpadu, odpadky vyhazujte pouze do košů k tomu určených. Respektujte zákaz umístění květin na odděleních intenzivní péče a chirurgickém oddělení. Šetřete nemocniční zařízení a inventář. Nemanipulujte se zdravotnickou technikou, v případě potřeby vždy zavolejte zdravotnický personál.
18. Šetřete zařízení a inventář nemocnice. Upozorňujeme, že pacienti odpovídají za škody způsobené na majetku nemocnice, které způsobili sami, nebo které způsobily osoby, jimž pacienti umožnili k tomuto majetku přístup. V případě takového poškození či zničení majetku nemocnice bude po pacientovi požadována náhrada způsobené škody.
19. Používání soukromých elektrických spotřebičů v prostorách nemocnice je na vlastní nebezpečí, nemocnice neneso riziko za vznik úrazů při jejich používání.
20. V případě požáru nebo jiné mimořádné události, prosíme, nahlase ihned zjištěnou skutečnost personálu oddělení a dále se řiďte pokyny zaměstnanců nemocnice.
21. Kouření je v celé budově nemocnice zakázáno. Prosíme, respektujte tento zákaz, který je v souladu s Vaším léčebným režimem.
22. V Nemocnici Sedlčany platí zákaz nošení zbraní.

23. Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe na zdravotnickém pracovišti. Psem se speciálním výcvikem se rozumí vodící pes nebo asistenční pes. Přítomnost psa na zdravotnickém pracovišti nesmí narušit řádný chod zdravotnického pracoviště včetně hygienicko-epidemiologického režimu, poskytování zdravotních služeb a práv ostatních pacientů. Pes musí být zdravý a pravidelně veterinárně kontrolovaný. Při splnění uvedených podmínek je povolena přítomnost psa při poskytování ambulantní péče. V případě objednaného vyšetření je třeba, aby pacient upozornil, že bude doprovázen psem a bude objednávan na závěr ordináčních hodin, aby se co nejvíce omezila možnost kontaktu s ostatními - potenciálně alergickými na zvířecí srst - osobami. Pes nesmí doprovázet pacienta do vyšetřoven, ve kterých je prováděno vyšetření vyžadující dodržení hygienicko-epidemiologického režimu a na vyšetření speciálními zdravotnickými prostředky, které by mohly ovlivnit jeho reakce a narušit tak chod zdravotnického pracoviště, nebo ovlivnit zdravotní stav psa (např. ionizující záření, používání laserů III. b a IV. třídy oddělení intenzivní péče, operační sály apod.). Pes smí doprovázet pacienta do jídelny pro zaměstnance a veřejnost, nesmí vcházet do kuchyně a jejího zázemí. Přijmout pacienta se psem k hospitalizaci je možné pouze tehdy, umožní-li provozní podmínky pracoviště umístění pacienta se psem na jednolůžkovém pokoji. Pacient si pro psa zajistí suché krmení, které bude skladovat v nádobě uzavíratelné a snadno omyvatelné a dezinfikovatelné, misky pro vodu a krmení, rovněž snadno omyvatelné a dezinfikovatelné a podložku pod psa. Není přípustné brát psa na nemocniční lůžko. V případě, kdy bude k hospitalizaci přijat pacient, který se o psa nebude schopen řádně postarat, je přítomnost psa na pracovišti možná pouze za podmínky, že pacient dopředu určí osobu, která zajistí potřebnou péči (krmení, venčení) o psa. Tato osoba nebude mít přístup na pokoje ostatních pacientů, ani do jiných místností nemocnice, při kontaktu se psem používá jednorázový ochranný plášť. Po každém kontaktu se psem provede tato osoba hygienickou dezinfekci rukou. Pro péči o psa nelze využít službu konající zdravotnický personál. Rozhodnutí o přítomnosti psa na daném oddělení schvaluje vedoucí lékař oddělení. Při venčení psa v areálu nemocnice jsou pacient nebo určená jiná osoba povinni zajistit uklizení psích exkrementů.
24. Nemocnice se zabývá sledováním kvality zdravotní péče a spokojenosti pacientů nemocnice s jejími službami a je k dispozici při řešení Vašich námětů, připomínek i stížností, a to 24 hodin 7 dní v týdnu. V případě stížnosti se obraťte na ošetřující personál. Neobávejte se proto s Vašimi požadavky kdykoliv obrátit osobně na zdravotnický personál oddělení, vrchní/staniční sestry, ošetřujícího lékaře, primáře/vedoucího lékaře, ředitelku pro ošetrovatelskou péči, lékařského ředitele nebo provozního ředitele nemocnice. Můžete nás kontaktovat i telefonicky na tel. 318841571, faxem na č. 318841516, e-mailem na adresu: info.sed@mediterranea.cz nebo písemně na adresu: Tyršova 161, 264 01 Sedlčany.
25. Při propuštění z nemocnice Vás ošetřující lékař a vrchní/staniční sestra poučí o dalším postupu léčby. Pro další návaznost léčby ohlaste Váš návrat z nemocnice do tří dnů od propuštění svému praktickému lékaři.
26. Nerespektování tohoto Vnitřního řádu může vést až k předčasnému ukončení hospitalizace a propuštění.
27. Tento vnitřní řád může být doplněn pro jednotlivá oddělení dodatkem.

Děkujeme Vám za Vaši spolupráci a přejeme Vám brzké uzdravení.